

Unused Electronic Ticket Tracking Report (UETTR)

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|---|
| 1. Einführung | 3 |
| 2. Voraussetzungen..... | 4 |
| 3. Aktivierung..... | 4 |
| 4. Deaktivierung / Reaktivierung..... | 4 |
| 5. Anwendereingaben / Optionen | 5 |
| 6. UETTR Ausgabe..... | 6 |
| 7. Manuelles Löschen von E-Tickets in der UETTR Liste..... | 7 |
| 8. Wiederherstellen von manuell gelöschten E-Tickets | 7 |
| 9. Anfordern einer Liste von manuell gelöschten E-Tickets | 7 |
| 10. Besonderheit | 8 |
| 11. FAQs | 8 |

1. Einführung

Mit Unused Electronic Ticket Tracking Report (UETTR) können Sie eine Liste aller unbenutzter Past Date E-Tickets ihrer Agentur schnell und effizient anfordern, um nachfolgende ETKT Transaktionen (Revalidierung, Reissue oder Refund) zu veranlassen. Das Reisedatum des letzten E-Ticket Coupons ist für die automatische Identifizierung bzw. Selektion maßgeblich.

Spezifische Abfragemöglichkeiten erlauben es Ihnen eine Liste von unbenutzten ETKTs Ihrer Agentur anzufordern. Das Ergebnis wird automatisch auf die Message Queue 97 Kategorie 0 (Q97C0) zu weiteren Bearbeitung zu Verfügung gestellt.

3 Tage (72 Stunden) nach dem letzten, abgeflogenen Coupon identifiziert das RBE zunächst das ETKT als Past Date. Nachfolgend greift das RBE zu definierten Zeiten/Intervallen auf die E-Ticket-Datenbank der jeweiligen Airlines zu und filtert die unbenutzten ETKTs anhand definierter ETKT Status heraus.

Folgende Status finden dabei Berücksichtigung:

| | |
|---|----------------------|
| O | OPEN FOR USE |
| A | AIRPORT CONTROL |
| C | CHECKED-IN |
| L | LIFTED |
| N | COUPON NOTIFICATION |
| S | SUSPENDED |
| I | IRREGULAR OPERATIONS |

Das Ergebnis dieser RBE Prüfung wird in der UETTR Datenbank gespeichert. Dabei erhält das jeweilige ETKT einen Zeitstempel bzgl. Abfragezeitpunkt (Query Date) des RBE. Bis max. 28 Tage nach Abfragezeitpunkt wird das ETKT in der UETTR Datenbank vorgehalten - danach erfolgt die automatische Löschung.

UETTR kann nur mit Zustimmung der jeweiliger Airline auf deren E-Ticket-Datenbank zugreifen. Liegt keine Zustimmung vor, wird das ETKT zwar in der UETTR Liste angezeigt, jedoch mit dem Indikator „Refused“ gekennzeichnet. Eine automatische Löschung dieser ETKT erfolgt 28 Tag nach Abfrageversuch durch das RBE.

Der in der UETTR Liste angezeigte Status des jeweiligen ETKT entspricht dem zum Zeitpunkt der RBE Abfrage auf die Datenbank des Carriers. Erfolgt nachfolgend eine Status Code Änderung (Refund oder Reissue), so ist der Carrier Datenbank angezeigte Status aktuell und maßgeblich. Pro Carrier ist die Verweildauer von E-Tickets in der eigenen Datenbank sehr unterschiedlich. So kann es z.B. vorkommen, dass eine E-Ticket bereits nach 7 Tagen nicht mehr vorgehalten wird und eine manuelle Abfrage (>TWD) mit den Warnhinweis „TICKET NO FOUND“ beantwortet wird.

2. Voraussetzungen

Alle IATA-Agenturen in Österreich, die elektronische Tickets über Amadeus ETKT ausstellen, können das Produkt UETTR nutzen. Eine Aktivierung von Amadeus ist erforderlich. (produkte@amadeus.at). Die regelmäßige Nutzung von UETTR ist die Voraussetzung für einen uneingeschränkten Zugriff. Erfolgt keine UETTR Abfrage innerhalb von 35 Tagen, so findet eine automatische Deaktivierung statt. Ein erneuter Zugriff wird mit einem Warnhinweis zurückgewiesen.

„ACCESS DENIED - SUSPENDED - CALL HELPDESK“
“ACCESS DENIED - DELETED - CALL HELPDESK”

Ist die Nutzung weiterhin gewünscht, ist eine Reaktivierung erforderlich.

3. Aktivierung

Ab Zeitpunkt der Aktivierung können Sie UETTR Abfragen tätigen, jedoch werden zunächst keine unbenutzten Past Date E-Tickets auf einer UETTR Liste erscheinen. Erst ab Aktivierungszeitpunkt fängt das RBE an, ab diesem Zeitpunkt erstellte und als unbenutzte Past Date E-Tickets identifizierte E-Tickets auf deren Status in der Datenbank des Carriers selbst zu prüfen und speichert das Ergebnis in die UETTR Datenbank. Der E-Ticket Datenstand Ihrer Agentur in der UETTR wächst somit erst allmählich heran.

4. Deaktivierung / Reaktivierung

Haben Sie UETTR nicht in regelmäßigen Abständen genutzt und ist bereits eine Deaktivierung erfolgt, werden keine weiteren ETKT Daten für Ihrer IATA Nummer (Agentur) zusammengestellt. Ab Zeitpunkt der Deaktivierung werden sämtliche gespeicherten E-Tickets dann nach 28 Tagen aus der UETTR Datenbank entfernt.

Falls Sie jedoch UETTR weiterhin nutzen möchten, so kann der Zugriff wiederhergestellt werden. Auch in diesem Fall melden Sie sich bitte an produkte@amadeus.at.

5. Anwendereingaben / Optionen

Mit der Standardeingabe >I-SB/TR können Sie als IATA Reisebüro eine Liste aller unbenutzten Past Date E-Tickets Ihrer Agentur anfordern.

Die UETTR List wird automatisch zu der Message Queue gesendet (Q97C0).

Überschreitet die Verarbeitungszeit 15 Sekunden, z.B. wegen Umfang der UETTR Liste, so wird folgende Systemantwort dargestellt.

„REQUEST BEING PROCESSED. WILL BE SENT TO MESSAGE QUEUE“.

Anhand von Optionen ist es möglich, die UETTR Liste nutzerspezifisch anzufordern. Dabei können Sie die verschiedenen Optionen nach Bedarf kombinieren - Die Reihenfolge ist flexibel. Das System sucht dabei nach einer 100%igen Übereinstimmung der gewählten Optionen.

Hinweis:

Das Ergebnis der Liste wird durch die Nutzung einer Vielzahl von Optionen nicht zwingend verbessert. Kommt es zu einer Zurückweisung wegen fehlender 100%iger Übereinstimmung der eingesetzten Optionen, wird keine Liste produziert und es erscheint der Warnhinweis „DATA NOT FOUND“.

Folgende Optionen können der UETTR Abfrage hinzugefügt werden:

| | |
|--------------------------------|--|
| I-SB/TR/ O - Office ID | Abfrage zu einer Office ID (EOS Rechte) |
| I-SB/TR/ O - VIEAX2*** | mit Platzhalter für Office Code (Ketten) |
| I-SB/TR/ O - ***WL2111 | mit Platzhalter für Location Code (Ketten) |
| I-SB/TR/ O - ***WL2*** | mit Platzhalter für Office und Location Code |
| I-SB/TR/ N - NACHNAME | mit Passagiernachnamen |
| I-SB/TR/ N - NACHNAME VORNAME | mit Passagiernachname und Vorname |
| I-SB/TR/ R - RECLOC | mit Record Locator |
| I-SB/TR/ D - TTMMYY | mit Reisedatum |
| I-SB/TR/ D - TTMMYY - TTMMYY | mit Zeitraum der Reisedaten |
| I-SB/TR/ D - TTMMYY / N - NAME | mit Passagiername und Reisedatum |
| I-SB/TR/ Q - TTMMYY | anhand RBE Query |
| I-SB/TR/ Q - TTMMYY - TTMMYY | anhand RBE Query Date Zeitraum |
| I-SB/TR/ V - YY | mit Fluglinie (Validating Carrier Code) |
| I-SB/TR/ T - 123456789 | mit Ticketnummer |
| I-SB/TR/U | die mit Indikator „Refused“ gekennzeichneten Airlines werden mit dieser Option automatisch aus der angeforderten Liste herausgefiltert |

6. UETTR Ausgabe

Nach erfolgreicher UETTR Eingabe und Queue Platzierung können Sie sich die bereitgestellte UETTR Liste darstellen.

```

1 OF 1          UNUSED ELECTRONIC TICKET REPORT
OFFICE - FRAL12345      PAST DATE LIST          DATE-01APR04

SEARCH REQUEST: I-SB/TR
-----
PASSENGER NAME  A/L TICKET          LAST DOT 1A RLOC  QUERY DATE
-----
SCHMIDT/TOM     006 7005832678    08MAR04  EEEFFF  11MAR04
BACH/A          001 7005832711    21MAR04  GGEEEE  24MAR04
FOERSTER/CARO  001 7005832737    15MAR04  HHHIII  18MAR04
MARSCH/GUNDI   005 7005832798    27MAR04  NNOOPP  30MAR04
PETERSEN/ROB   005 7005832801    15MAR04  RRRSSS  18MAR04
TRAB/MARIANNE  257 7005832802    10MAR04  IIIJJJ  REFUSED*
*AIRLINE REFUSED TO ALLOW QUERY
END OF REPORT
    
```

Erklärung der Darstellung:

| | |
|--|---|
| 1 OF 1 | Seite 1 von 1. Überschreitet die Ausgabe insgesamt 50 Zeilen Information, so wird eine Fortsetzung auf die gleiche Queue gesendet. In diesem Fall wird am Ende der Liste der Hinweis „CONTINUED“ angezeigt. Weiterblättern ist mit MD möglich. |
| UNUSED ELECTRONIC TICKET TRACKING REPORT | Titel der Liste |
| OFFICE -VIEL12345 | Office ID der angeforderten Agentur |
| DATE - 01DEC06 SEARCH REQUEST | Datum der UETTR Abfrage |
| I-SB/TR | UETTR Eingabe |
| PASSENGER NAME | Passagiername |
| A/L | Airline Code / Prefix |
| TICKET | Ticketnummer |
| LAST DOT | Datum des letzten E-Ticket Coupons |
| 1A RECLOC | Amadeus Record Locator |
| QUERY DATE | Das Abfragedatum entspricht dem Datum, an dem das RBE die Anfrage an die Airline ET-Datenbank sendet. Diese Abfrage erfolgt 3 Tage (72 Std.) nach dem letzten Reisedatum des letzten E-Ticket Coupons. Nimmt eine Airline nicht am UETTR Teil, so erscheint in dieser Spalte der Indikator „REFUSED“. |

7. Manuelles Löschen von E-Tickets in der UETTR Liste

Sie haben die Möglichkeit unbenutzte Past Date E-Tickets manuell von der UETR Liste zu löschen. Manuell gelöschte unbenutzte Past Date E-Tickets wird auf nachfolgende UETTR Listen nicht mehr angezeigt und 28 Tage nach Query Datum aus der UETTR Datenbank entfernt.

I-SB/TR/X-0571234567890 Löschung der E- Ticket Nummer

Im Positivfall wird Ihrer Eingabe mit der Systemantwort „DELETED OK“ bestätigt. Ist jedoch die spezifische E-Ticket Nummer in der UETTR Datenbank nicht vorhanden, so erhalten Sie den Warnhinweis „E-TICKET NOT FOUND“

8. Wiederherstellen von manuell gelöschten E-Tickets

Liegt eine manuell gelöschte E-Ticket Nummer noch in der UETTR Datenbank vor (d.h. 28 Tage nach Query Datum sind noch nicht verstrichen), so kann dieses E-Ticket wiederhergestellt und in einer neuen UETTR Liste eingefügt werden.

I-SB/TR/I-0571234567890 Wiederherstellen der E- Ticket Nummer

Im Positivfall wird Ihre Eingabe mit der Systemantwort “ADDED OK” bestätigt. Dabei wird geprüft, inwieweit Ihre Office ID Besitzer des E-Tickets ist sowie die Bestätigung, dass keine Löschung des E-Tickets in der UETTR Datenbank erfolgt ist.

9. Anfordern einer Liste von manuell gelöschten E-Tickets

Zur Übersicht können Sie sich eine Liste aller manuell gelöschten E-Tickets Ihrer Agentur darstellen.

I-SB/TR/H History
 I-SB/TR/H - VIEL12345 mit Platzhalter der Office ID (EOS Rechte)

Beispiel:

```

1 OF 1          UNUSED ELECTRONIC TICKET REPORT
OFFICE - FRAL12543    MANUAL DELETE LIST    DATE-13APR04
SEARCH REQUEST: I-SB/TR/H
-----
PASSENGER NAME  A/L TICKET          LAST DOT  1A RLOC   QUERY DATE
-----
GOLDSCHMIDT/T  001 7252992153    08JAN04  CCAABB   11JAN04
LUDWIG/STEFAN  005 7252992155    05JAN04  EFFET6   08JAN04
JUNG/ROBERT    016 7252992162    04JAN04  Y3I2RT   07JAN04
TRIPP/JOE      037 7252992190    15FEB04  IRTFFF   18FEB04
END OF REPORT
    
```

10. Besonderheit

Die Selektion unbenutzter Past Date E-Tickets einer Agentur erfolgt anhand der Agentur spezifischen IATA Nummer.

Wird die IATA Nummer einer Agentur geändert, d.h. die ursprüngliche IATA Nummer wird durch eine neue IATA Nummer ersetzt, so kann trotz initiierte Datenportierung UETTR nicht auf die unbenutzten Past Date ETKT der ursprünglichen IATA Nummer zugreifen.

Konkret heißt dies: Wird die IATA Nummer geändert, oder auch die Betriebstelle storniert, können die E-Ticket Daten dieser IATA Nummer nicht via UETTR Funktionalitäten an eine andere Betriebstelle transferiert werden. Die Daten gehen somit verloren.

Bitte beachten Sie diese Besonderheit bei einer möglichen Änderung Ihrer heutigen IATA Nummer.

11. FAQs

Ab wann kann ein neuer UETTR Teilnehmer nach Aktivierung seiner Office Id Reports abfragen?

Die Abfragemöglichkeit besteht sofort, jedoch werden zunächst keine unbenutzten ETKT auf einem Report erscheinen, nur die ausgestellten unbenutzten ETKT, die ab Aktivierungsdatum als Past Date identifiziert worden sind, werden bzgl. Status in der E-Ticketdatenbank des Carriers geprüft und einem UETTR zugesteuert.

Was ist mit dem „Query Date“ im UETTR Report gemeint?

Query Date ist der Zeitstempel eines ETKT, an dem die Statusprüfung eines unbenutzten Past Date ETKT via Remote Back End in der E-Ticket Carrier Datenbank erfolgt.

Welcher Zusammenhang besteht zwischen Query Date und Purge Date (Datum der Automatischen Löschung aus UETTR Datenbank) ?

Anhand des Query Date wird die Verweildauer des unbenutzten Past Date ETKT in der UETTR Datenbank definiert. Bis max. 28 Tage nach Abfragezeitpunkt wird das ETKT in der UETTR Datenbank vorgehalten, danach erfolgt die automatische Löschung.

Warum erscheinen manche Tickets mit einem „REFUSED“ Indikator im Report?

Nicht alle ETKT Carrier gestatten dem UETTR Zugriff auf Ihre eigene Datenbank. E-Tickets dieser Carrier werden zwar in einem Report angezeigt, tragen jedoch den Indikator „Refused“.

Welche Fluglinien nehmen am UETTR teil?

Eine Liste der teilnehmenden Carriers finden Sie unter HE UETTR