

Wichtige Informationen



Vtours kombiniert Hotels und Flüge in Echtzeit zu Pauschalreisen

Unser Angebot umfasst:

- Reisen in 103 Destinationen weltweit.
- Flüge mit Charter-, Linien- und Low Cost Airlines.
- Pauschalreisen inklusive Transfer und Reiseleitung.
- Städtereisen
- Nur Hotel

Wir sind an 365 Tagen im Jahr für Sie und Ihre Kunden erreichbar!

Das Besondere an Vtours-Reisen

- Unsere Preise werden zum Zeitpunkt der Buchungsanfrage kalkuliert (der Reisepreis kann sich bei jeder Anfrage aktuell ändern)
- Wir arbeiten mit den jeweils aktuellen Tarifen und Vakanzen des Marktes, daher sind auch keine Optionen oder Umbuchungen möglich.
- Buchungen sind sofort *Festbuchungen*. Request -Buchungen sind jederzeit möglich

Ihre Vorteile:

- gute Verfügbarkeit auch zu sehr gefragten Terminen.
- aktuelle Preise
- flexible Reisedauer, je nach Kundenwunsch.

Wichtige Informationen



Buchungsabwicklung

Unsere Reisen sind sowohl über Amadeus (TOMA), BistroPortal sowie die TravelTainment IBE buchbar.

Veranstalter Kürzel: **VTO**

Hotelcodierungen können dann über die Aktion „H“ abgefragt werden. Einen elektronischen Hotelkatalog inkl. Codierungen finden Sie zudem im Partnerbereich auf www.vtours.de

Erstellen Sie die Reiseanmeldung aus der Buchungsmaske (bitte geben Sie im Adressfeld die eMail Adresse des Kunden an)

Mögliche Zahlungsarten der Kunden: Banküberweisung oder Kreditkarte (Visa und Mastercard)

Bei Zahlung mit Kreditkarte tragen Sie die Daten in die DI-Maske ein

Innerhalb von 24 Stunden erhalten Ihre Kunden per eMail die Reisebestätigung/Rechnung mit Sicherungsschein und AGB´s durch uns.

Wir arbeiten im Direktinkasso – Zahlungskontrolle und Mahnwesen erfolgen über die Vtours GmbH.

Der Unterlagenversand erfolgt per eMail; in Ausnahmefällen werden Tickets benötigt, die dann per Post verschickt werden.

In den Zielgebieten werden Transfer und Betreuung durch unsere jeweilige örtliche Agentur durchgeführt (außer bei Städtereisen).

Wir freuen uns auf Ihre Buchungen und stehen für Rückfragen gerne zur Verfügung!

Wichtige Informationen



Vtours - Kontaktdaten:

Kundenservice / Service Center:

Mo – Fr 08:00 – 20:00 Uhr

Sa, So & Feiertage 10:00 – 20:00 Uhr

Telefon: +49 180 – 300 6004 (0,09€/Min.)

Fax: +49 6021 – 457 09 77

eMail: service@vtours.de

Agenturservice:

Mo – Fr 09:00 – 18:00

Telefon: +49 180 312 4025 (0,09€/Min.)

Fax: + 49 6021 – 457 09 77

eMail: agenturservice@vtours.de

Für Rückfragen zu Provisionsabrechnungen:

buchhaltung@vtours.de

Stand: Oktober 2006