

Amadeus e-Travel Management

Sales & e-Commerce

Für clevere Travel Assistants



Für clevere Travel Assistants



Schnell im Internet buchen

e-Travel Management ist ein Internet-Buchungsportal für Geschäftsreisende. Travel Assistants oder die Reisenden selbst haben online Zugriff auf das gesamte Flug-, Hotel- und Car-Angebot in Amadeus. Mit e-Travel Management können Flüge und andere Leistungen gebucht werden – jeweils im Rahmen der Travel-Policy eines Unternehmens. In Österreich wird e-Travel Management bereits von namhaften Unternehmen genutzt und hat sich im praktischen Einsatz bewährt.

Komfortabel: Der direkte Zugriff

Für die Travel Assistants ist der größte Vorteil von e-Travel Management gleich ab dem ersten Tag spürbar: Der direkte, schnelle Zugriff auf Verfügbarkeit und Tarife. Sie können sofort die Reise für die ihnen zugeordneten Manager und Mitarbeiter planen – ohne telefonische Rücksprache mit dem Reisebüro. Das spart Zeit und gibt das gute Gefühl, alles selbst im Griff zu haben.

Den günstigsten Flugpreis finden

Die Tarife der Airlines zu durchschauen, ist selbst Experten nahezu unmöglich. Amadeus hat leistungsfähige Such-Techniken unter dem Titel Masterpricer entwickelt, die blitzschnell hunderte von Flügen auf Verfügbarkeit prüfen und Preise berechnen. Als Extra gibt es auch die Möglichkeit, Low-Cost-Carrier in die Suche einzubeziehen. Damit werden Preisvergleiche leicht gemacht. Wenn für das Unternehmen spezielle Airline-Tarife hinterlegt sind (Corporate Fares), werden auch diese ohne weitere Eingaben von e-Travel Management automatisch berücksichtigt.

„One Click to Book“

Rund 80 Prozent der Geschäftsreisen führen immer wieder zu den gleichen Zielen. Diese Standard-Trips können in e-Travel Management hinterlegt werden. Bei einer erneuten Reise wird nur der „vorgefertigte“ Plan aufgerufen und mit dem neuen Datum versehen. Eine solche Buchung kann auch das bevorzugte Hotel und den Mietwagen umfassen: Drei Leistungen in wenigen Sekunden buchen – das schafft nur ein Online-Tool.

Warum selbst buchen?

- > Zugriff auf das weltweite Angebot von Linienflügen, Hotels und Mietwagen.
- > Zugriff auch auf Low-Cost-Carrier (optional).
- > Geschäftsreisen selbst planen, buchen und ändern und damit Zeit sparen.
- > 24-Stunden-Service möglich, immer und überall, wo es einen Internet-Anschluss gibt.
- > Vorlieben der Reisenden für bestimmte Sitzplätze, Essen oder Airlines können im Rahmen der Travel-Policy im Profil hinterlegt werden.
- > Integration in die Office-Software; Buchung wird in Outlook oder Lotus Notes überspielt.
- > Auch Hotels und Mietwagen zu vereinbarten Raten buchen.



Praktisch für Geschäftsreisende

Bei der Reisevorbereitung und auch für unterwegs stellt das Amadeus e-Travel Management praktische Hilfen bereit:

- > Der gesamte Reiseplan kann dem Geschäftspartner per e-mail zugeschickt werden
- > Für viele Städte steht ein schematisierter U-Bahn-Plan zur Verfügung
- > Der Stadtplan-Ausschnitt, in dem das gebuchte Hotel liegt, kann ausgedruckt werden.

Transparenz und Kontrolle

Amadeus e-Travel Management enthält einen gesonderten Leistungsbereich, der für Travel Manager und Controller zugeschnitten ist: den e-Reporter. Darin werden alle Buchungen des Unternehmens erfasst – sowohl die direkten als auch die, die das Reisebüro vorgenommen hat. Die Buchungsdaten stehen für vielfältige Analysen zur Verfügung: für Auswertungen nach Leistungsträgern, nach Destinationen, nach Einspar-Potenzialen.

Die richtigen Hotels finden

In großen Städten ist es oft schwierig, Hotels in der gewünschten Nähe zum Firmensitz, in einem bestimmten Stadtteil, in der Nähe eines Kongresszentrums zu finden. Mit e-Travel Management lösen Travel Assistants auch dieses Problem. Die Hotelsuche kann über Referenzpunkte gehen, das sind markante Orte innerhalb einer Stadt. Hotels werden dann mit genauer Entfernung zum gewünschten Ort aufgelistet. Alternativ ist auch eine Suche über einen interaktiven Stadtplan möglich. Wenn Unternehmen mit Hotels bestimmte Raten vereinbart haben, können Hotels diese Raten auch für die Online-Buchung freischalten.

Gut organisiert

e-Travel Management bietet zahlreiche Möglichkeiten, die Abläufe im Unternehmen zu vereinfachen. Es gibt einen automatisierten Genehmigungsprozess per e-mail. Die Buchungen selbst werden mit einem Klick in Outlook übernommen und stehen damit auch für eine Synchronisierung mit mobilen Geräten zur Verfügung – für Smart Phones, Notebooks oder Handhelds.

Auch im Krisenfall hilft e-Travel Management: Travel Manager können jederzeit abfragen, wo sich ihre Mitarbeiter zu einem bestimmten Zeitpunkt befinden.





In der Vergangenheit musste ich zahlreiche Webseiten von Low-Cost-Carriern durchforsten, um zu einem preisgünstigen Flugangebot zu kommen. Das war teilweise sehr zeitaufwändig und mühsam. Heute sind alle wichtigen Anbieter im Amadeus e-Travel Management integriert und mit einem Klick abrufbar.

Michaela Froschauer
Travel-Managerin,
Königs Kieser & Network Wien

Die ersten Schritte

Es ist ganz einfach, das Amadeus e-Travel Management im Unternehmen einzusetzen. In der Regel schließt das Unternehmen eine Vereinbarung mit dem betreuenden Reisebüro. Der Travel-Manager des Unternehmens, der Kundenbetreuer des Reisebüros und Amadeus Austria benötigen dann einige wenige Tage, um die Travel-Policy in e-travel Management einzurichten und die Stammdaten der Reisenden zu hinterlegen. Es folgt eine kurze Einschulung im Unternehmen – und dann kann es losgehen. Zwischen Entscheidung und Einführung vergehen selten mehr als fünf Arbeitstage.

Wer steht hinter e-Travel Management?

Amadeus e-Travel Management ist ein Produkt von e-Travel, einer Unternehmens-einheit der Amadeus IT Group. Amadeus betreibt das weltweit größte Distributions-system für Reisen, entwickelt IT-Lösungen für Airlines und Hotels und stellt im Bereich e-Travel der Reiseindustrie leistungsfähige Instrumente zur Abwicklung von Internet-Buchungen zur Verfügung. Das Entwicklungszentrum von Amadeus befindet sich Sophia Antipolis, zwischen Nizza und Cannes. Dort arbeiten 1.200 Spezialisten an der Weiterentwicklung der Verfahren. Mit e-Travel-Lösungen wurden 2005 Flugtickets und andere Leistungen im Wert von 5 Milliarden Euro verkauft. In Österreich nutzen AVL List, Bosch, Egger und viele andere Unternehmen Verfahren von e-Travel.

Service in Österreich

An den Standorten Salzburg und Wien beschäftigt Amadeus Austria 30 Mitarbeiter, die ausschließlich für Kunden im österreichischen Markt tätig sind. Produkt-Manager für e-Travel-Produkte ist Harald Scherzer (scherzer@amadeus.at); als Account-Manager ist Bernhard Hlebayna tätig (hlebayna@amadeus.at). Beide unterstützen vor Ort österreichische Unternehmen bei der Einführung von e-Travel Management.

Mehr Infos

Travel Manager können mehr Informationen über Amadeus e-Travel Management mit einem e-mail an corporate@amadeus.at anfordern.

Amadeus Austria Marketing GmbH
Alpenstraße 108A, 5020 Salzburg, Austria
T +43(0)50 8890 0, F +43(0)50 8890 80
office.szg@amadeus.at

Servicebüro Wien:
Capistrangasse 10/6, 1060 Wien, Austria
T +43(0)50 8890 0, F +43(0)50 8890 9
office.vie@amadeus.at

www.amadeus.com

amadeus
Your technology partner