

One for all - all for one: LH etix® migriert auf das Amadeus ETKT Verfahren

Die volle Funktionalität für Lufthansa etix® steht auch nach der Migration zur Verfügung. Die Lufthansa Specials wie z.B. E-Sticker oder EMCO wird es auch weiterhin geben.

Die Migration wird einige Verbesserungen mit sich bringen, die Ihnen die tägliche Arbeit erleichtern:

- Büroübergreifender Refund kann jetzt über EOS vom Reisebüro selbst gesteuert werden.
- Bestehende ETKT Shortcuts (RT\*E, TWD/O\*; FO\*) sind nun auch für Lufthansa anwendbar.
- Die EMCO wird in den PNR integriert, so dass auf einen Blick Detailinformationen sichtbar sind.
- Die Sign Präferenz für den Ticketing Default wird für alle Agenten auf 'elektronisch' geändert, also auch der ETIX Default bleibt weiterhin erhalten.

Was ist neu? Was ändert sich?

- ⇒ etix® Ausstellung
  - Der Ticketing Default im Sign-In wird marktweit auf 'elektronisch' gesetzt. Somit bleibt der etix® Default erhalten und wird sogar auf alle ETKT Carrier erweitert.
  - Neue Option bei der Anforderung des Passenger Itinerary Receipts >TTP/ITR.  
Natürlich kann auch weiterhin die Eingabe 'P' im CC Feld der TICK Maske genutzt werden.
- ⇒ etix® Darstellung
  - Folgende ETKT Darstellungsoptionen sind für Lufthansa anwendbar >TWD/FT1992003004005129./25MAR (fiktives Reisedatum)  
--> zeigt alle aktiven etix® des Reisenden  
>TWD/TKT220-1234567890  
--> Detailansicht eines speziellen etix®
  - Die Hinweise zur Umbuchungsgebühr (Additional Collection 'ADC') und zur EMCO sind in der etix® Detaildarstellung sichtbar.
- ⇒ etix® Cancellations & Rücknahmen
  - Zugriffsrechte werden nun über EOS geregelt, d.h. jede Agentur kann die Darstellung und Bearbeitung ihrer elektronischen Tickets für Partneragenturen selbst regeln.
  - Der automatische Statusreset nach unvollendeten Refund Transaktionen fällt weg, dafür ist nun der standalone Refund in der REF Maske auch für Lufthansa nutzbar. (vgl. >GGAMADEETKT.726)
- ⇒ etix® Revalidierung
  - Der bekannte etix® Sticker bleibt erhalten. Neu ist jedoch, dass auch die manuelle Revalidierung mit >TTP/ETRV möglich ist.
  - Eine weitere Neuerung ist, dass nach der Revalidierung nur noch die aktuellen Reservierungsdaten im etix® Display dargestellt werden.
  - Sollte eine Umbuchungsgebühr erforderlich sein, wird die ADC Information in der etix® Detailansicht dargestellt.



```

EXP ** ANR ... LB .. VB - . . . . START online *** START online *** 1 AMA
----- TST RLR -----
RP/FRA1A0981/FRA1A0981 OC/PR 40CT05/1118Z 2HL7I9.....
1.AMADEUSTEST/LUFTHANSA MRS.....
2 LH 002 C 25JAN 3 FRAHAM HK1 0605 1 0635 0735 *1A/E*.....
3 LH 001 C 27JAN 5 HAMFRA HK1 0530 2 0600 0710 *1A/E*.....
4 AP FRA 0617Z 91-2120 - START AMADEUS GMBH - A.....
5 TK 0K040CT/FRA1A0981//ETLH.....
6 SSR FOID LH HK/ CCAX34111111111111.....
7 FA PAX 220-8327608872/ETLH/EUR586.81/040CT05/FRA1A0981/23299.....
990/S2-3.....
8 FB PAX 0400374743 TTP/ET/S2-3.....
9 FE *M*ADC REQUIRED/LH001/C/27JAN/HAMFRA.....
10 FG PAX 0400082268 FRAL12357/S2-3.....
11 FG PAX 0400001658 ANRBG2112/S2-3.....
12 FM PAX *C*0.00/S2-3.....
13 FP INV.....
14 FV LH.....
>IMCMX/LHAM27JUN/50.00.....
-----
Windows NT LTG

```

### Erstellung des MCO Elements im PNR

```

EXP ** ANR ... LB .. VB - . . . . START online *** START online *** 1 AMA
> ..... S .....
TSM 0001 TYPE M FRA1A0981 CH/27JUN INT D CARR LH.
1.AMADEUSTEST/LUFTHANSA MRS
PRESENT TO: LUFTHANSA.....
AT: HAMBURG.....
TYPE OF SERVICE: X *LH ONLY REBOOKING FEE ELEKTRONIC, DE-DOM WITH VAT.....
ADD INF/RKS: .....
ISSUED IN CONNEXION WITH: .....
FARE F EUR 50.00 EQUIV TAX
O/CHRG ..... EQ O/CHRG
EXCH VAL EUR 50.00 EQ EXCH
SVC CHRG ..... TAX/MCO
TOTAL EUR 50.00 BR NF
FP INV.....
COMMISSION *C*0..... TOUR CODE
EN
ORIGINAL ISSUE/IN EXCHANGE
-----
Windows NT LTG

```

### Darstellung des Transitional Stored MCO (TSM)

#### 2. Eingabe der Pflichtelemente

Issued in connexion with >TMI/B2208327608812E2

TMI	MCO Aktualisierungsbefehl (Transitional MCO Insert)
B2208327608812	ETKT Ticketnummer
E2	ETKT Coupon für den die EMCO erstellt werden soll



Bitte nutzen Sie die verbleibende Zeit bis zur Migration und machen Sie sich jetzt schon mit dem beschriebenen Ablauf bzw. den erforderlichen Formateingaben vertraut.

Quick Card der für LH gültigen ETKT Eingaben:

<b>ETKT Darstellung</b>	
Aus einem PNR	>TWD
Mit Laufnummer aus einem PNR	>TWD/L4
Mit der in FQTV oder FOID Element eingetragenen Nummer und fiktivem Datum	>TWD/FTI123456789/20AUG
Mit Ticketnummer	>TWD/TKT220-1234567890
Erneute Darstellung des ETKT	>TWDRT
Darstellung des zum E-Tickets gehörenden PNR	>RT*E
<b>ETKT Cancellation/Refund</b>	
Cancellation	>_TWX
Refund	>_TWREF
<b>ETKT Revalidierung</b>	
Ausgehend vom ETKT Display	>TTP/ETRV/L10/S3/E3 L10 - Laufnummer des FA Elements S3 - Nummer des umgebuchten Segments E3 - Nummer des entsprechenden E-Ticket Coupons
<b>ETKT Umschreibung</b>	
Automatischer Aufbau des FO Elements	>FO*
Wiederdarstellung des Original Issue E-Records	>TWD/O*
<b>EMCO</b>	
Erstellung des MCO Elements	>IMCMX/LHHAM27JUL/50.00
Für LH EMCO gibt es zwei Reason for Issuance Codes, die im Type of Service eingetragen werden: X - Umbuchungsgebühr domestik Y - Umbuchungsgebühr international	IMCM - MCO Eingabebefehl X - Reason for Issuance Code /LHHAM27JUL - Airline, Ort und Datum /50.00 - Betrag
Eingabe der Pflichtelemente im TSM Panel Issued in connexion with	>TMI/B2201234567890E2
Ausstellung	TTM/ET
Darstellung	>TWD/TKT220-1234567890 in der 1. Endorsementzeile werden die EMCO Informationen angezeigt
<b>Weiterführende Informationen zum elektronischen Ticketing</b>	
AMADEUS Electronic Ticketing	>GGAMAATETKT
Lufthansa Besonderheiten bzgl. ETKT	>GGAMADEELH
AIS Seiten der Lufthansa	>GGAIRLHETIX
Verfahrensinformation neue EMCO	>GGAMADEEMCO